Allgemeine Geschäftsbedingungen HeMuTec GmbH

1. Allgemeine Bestimmungen
Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche zwischen der Firma HeMuTec GmbH und ihren Kunden abgeschlossenen Verträge und werden ohne weiteres Bestandteil dieser Vertragsverhältnisse.
Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie durch mindestens ein Mitglied der Geschäftsleitung der Firma HeMuTec GmbH ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.
Eine allfällige Unwirksamkeit einer einzelnen oder mehrerer der nachfolgenden Bestimmungen, berührt die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht.

2. Vorvertragsverhandlungen
Soweit die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben, gelten für die Vorvertragsverhandlungen zwischen HeMuTec GmbH und Kunden ebenfalls nachfolgende Geschäftsbedingungen.

3. Offerten
Die Offerten der Firma HeMuTec GmbH sind freibleibend und unverbindlich. Kataloge, Prospekte und Preislisten von HeMuTec GmbH stellen ebenfalls keine verbindlichen Angebote dar. Darin angegebene Preise, Produktebeschreibungen, technische Daten und Lieferfristen unterliegen jederzeit möglichen Änderungen und haben nur informativen Charakter.
Verbindlich sind ausschliesslich schriftliche Auftrags-bestätigungen der Firma HeMuTec GmbH, andere schriftliche und seitens HeMuTec GmbH unterzeichnete Vereinbarungen mit dem Kunden sowie Lieferscheine. Die an den Kunden zugestellte Rechnung kommt einer Auftragsbestätigung gleich.

4. Vertragsabschluss und Leistungserbringung
Verbindlich für die Firma HeMuTec GmbH und deren Kunden ist nur, was schriftlich vereinbart worden ist. Es gilt die schriftliche Auftragsbestätigung sowie allfällige weitere schriftliche Vereinbarungen.
HeMuTec GmbH behält sich vor, Teillieferungen- bzw. Teil-leistungen zu erbringen.

5. Preise
Für die Parteien verbindlich sind die auf der Auftragsbestätigung oder Rechnung von HeMuTec GmbH vermerkten Preis-angaben.
Installation, Versandspesen und Transportverpackung sind nicht in den Preisen inbegriffen und werden dem Kunden belastet, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist.

6. Nutzungsrechte
Der Kunde haftet für Verletzungen urheberrechtlich geschützter, von HeMuTec GmbH gelieferter oder installierter Produkte. Erlangt der Käufer eines von HeMuTec GmbH gelieferten und urheberrechtlich geschützten Produktes Kenntnis einer Verletzung dessen Schutz- und Urheberrechte durch Dritte, ist er verpflichtet, die Firma HeMuTec GmbH schriftlich davon in Kenntnis zu setzen.
Der Kunde erwirbt an IT-Standardprogrammen nur ein einfaches, kein ausschliessliches Nutzungsrecht. Eine Übertragung der Nutzungsrechte an Dritte ist ohne schriftliche Zustimmung der Firma HeMuTec GmbH nicht zulässig.

7. Gewährleistung
Der Kunde hat die von HeMuTec GmbH gelieferte, erarbeitete oder installierte Produkte umgehend zu prüfen und bestehende Mängel bis spätestens 10 Tage nach Eingang / Fertigstellung der Produkte der Firma HeMuTec GmbH schriftlich mitzuteilen.
Versteckte Mängel, die trotz der sorgfältigen Überprüfung nicht binnen dieser Frist bemerkt werden konnten, müssen unverzüglich nach deren Feststellung an HeMuTec GmbH gemeldet werden.
Nachbesserungen und Reparaturen der mangelhaften Produkte durch HeMuTec GmbH sind zulässig. Der Kunde kann auch zur selbständigen Behebung der Mängel unter Beratung von HeMuTec GmbH angewiesen werden, sofern ihm dies zugemutet werden kann. Der Kunde kann weder Wandelung noch Minderung des Vertrages aufgrund mangelhafter Produkte geltend machen, sofern HeMuTec GmbH entsprechende Massnahmen zur Nachbesserung der gerügten Lieferung / Dienstleistung ergreift.
Wird ein Produkt entgegen den Instruktionen von HeMuTec GmbH durch den Kunden benutzt, lehnt HeMuTec GmbH jegliche Gewährleistung und Haftung ab.

8. Garantie
Garantieleistungen für Produkte Dritter beschränken sich generell auf die Leistungen des jeweiligen Herstellers. Während der Garantieperiode veranlasst HeMuTec GmbH die Behebung von Mängeln und Störungen durch den Hersteller. Aufwendungen von HeMuTec GmbH im Zusammenhang mit Garantieleistungen, die über die vom Hersteller gewährten Leistungen hinausgehen, wie z.B. Anfahrt, Installation, Konfiguration und Spesen, werden dem Kunden verrechnet. Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere

- Schäden verursacht durch:
- Fehlbedienung
- Viren
- Falsche Konfiguration (Hardware oder Betriebssystem)
- Tools oder Utilities, welche Daten oder Konfiguration verändern
- Missachtung von Betriebsanweisungen
- Fremdteile
- Unfälle, Transport und höhere Gewalt
- Missachtung technischer Regeln
- Unsachgemässe Wartung oder Reparatur durch Dritte
- Sturz oder Schläge
- Eindringen von Feuchtigkeit
- Stromschäden
- Blitz- oder Netzleitungsschäden

9. Haftung
Grundsätzlich haftet HeMuTec GmbH nicht für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, oder Imageeinbussen, die durch eine Beratung, Dienst- oder Sachleistung beim Kunden eintreten. In jedem Fall ist die Haftung der Firma HeMuTec GmbH auf die Höhe der Auftragssumme begrenzt. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass HeMuTec GmbH für einen Datenverlust und daraus resultierende Schäden keine Haftung übernimmt, soweit nicht in den Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit zwingend gehaftet wird und der Besteller durch Bereithalten der Daten in maschinenlesbarer Form sichergestellt hat, daß die Daten mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

10. Anwendbares Recht
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Verträge unterstehen schweizerischem Recht.

11. Gerichtsstand
Als Gerichtsstand wird das Domizil des Beklagten vereinbart.